

## **ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ ПРАВОТО НА ПОЛЗВАНЕ НА ПРОГРАМЕН ПРОДУКТ КОНТО 6**

### **1. ЛИЦЕНЗИОННИ УСЛОВИЯ**

- 1.1 dWare предоставя възмездно на КУПУВАЧА неизключителното право да използва заплатения ПРОДУКТ при определени лицензионни условия.
- 1.2 Всички права върху ПРОДУКТА са запазени.
- 1.3 ПРОДУКТЪТ е неделим и е такъв, какъвто е.
- 1.4 КУПУВАЧЪТ се е запознал и е съгласен с качествата на лицензирания по това Споразумение ПРОДУКТ и го използва изцяло на собствена отговорност.
- 1.5 КУПУВАЧЪТ използва ПРОДУКТА за свои нужди. Данните и информацията, създавани и обработвани от КУПУВАЧА посредством използването на ПРОДУКТА, са негова собственост.
- 1.6 Разширяването на функционалността и доработването на ПРОДУКТА по желание на КУПУВАЧА са предмет на отделен договор.
- 1.7 Лицензионната парола, която dWare предоставя, е само за ползване от КУПУВАЧА, за съответния брой закупени фирми и се въвежда само на този компютър, от който е направена заявката за лицензна парола. При необходимост, КУПУВАЧЪТ може да използва втора инсталация (парола) в следните случаи:
  - При закупуване на нов компютър и преместване на ПРОДУКТА. В този случай се представя протокол от КУПУВАЧА. В него се описват причините за искането на нова парола. Протоколът задължително е с подпис на МОЛ и печат на КУПУВАЧА.
  - При дефектирал диск. В този случай се представя протокол от сервиза, отстранил повредата.
  - При кражба на компютър. В този случай се представя протокол от МВР.
  - При форматиране на диска, на който е инсталиран ПРОДУКТЪТ. В този случай КУПУВАЧЪТ трябва предварително да уведоми dWare, чрез Протокол с подпис на МОЛ и печат на КУПУВАЧА.
- 1.8 В изключителни случаи може да бъде предоставена и трета парола, но за целта представител на dWare трябва да осъществи деинсталацията/инсталацията на ПРОДУКТА. Тази услуга се заплаща допълнително по цени за системна помощ, съгласно действащия ценоразпис на dWare.
- 1.9 При изчерпване броя на инсталациите (паролите), КУПУВАЧЪТ закупува нов ПРОДУКТ.
- 1.10 При закупуване на допълнителен пакет от фирми се предоставя нова лицензна парола за съответния брой фирми.
- 1.11 Всички актуализации и доработки във функционалността са неделима част от ПРОДУКТА.

- 1.12 dWare осигурява на КУПУВАЧА спокойно и свободно упражняване на правото да използва лицензирания ПРОДУКТ.
- 1.13 dWare е длъжен да пази в тайна всяка информация, предоставена му от КУПУВАЧА или станала му известна при или по повод обслужването на лицензирания ПРОДУКТ.
- 1.14 КУПУВАЧЪТ получава новите версии на ПРОДУКТА само при платена Годишна Техническа Поддръжка, съгласно действащия ценоразпис на dWare.
- 1.15 dWare може да осигури обучение на КУПУВАЧА за работа с ПРОДУКТА, което се заплаща допълнително по цени, съгласно действащия ценоразпис на dWare. Обучението се осигурява при условията на подписана план-програма между dWare и КУПУВАЧА.

## **2. ГОДИШНА ТЕХНИЧЕСКА ПОДДРЪЖКА**

2.1 Годишната Техническа Поддръжка включва предоставяне на новите версии на закупения ПРОДУКТ. В периода на платена Годишна Техническа Поддръжка dWare се задължава да:

- предостави възможност на КУПУВАЧА за актуализация на лицензирания ПРОДУКТ при промени, наложени от изменения в нормативната база, засягащи счетоводната отчетност, след влизане в сила на промените;
- осигури, когато това е необходимо, съответни инструкции за прилагането на нормативните изменения в ПРОДУКТА;
- предостави възможност на КУПУВАЧА за получаване на нови версии на лицензирания ПРОДУКТ;
- оказва системна/дистанционна помощ на КУПУВАЧА с 50% отстъпка от действащия ценоразпис, при предварително направена от КУПУВАЧА заявка, в случай, че dWare не поддържа абонаментно ПРОДУКТА.
- предостави правото на КУПУВАЧА да deregистрира фирми в ПРОДУКТА от лицензирания пакет за период от една „година“. Под „година“ се разбира период от 12 месеца, за който КУПУВАЧЪТ има активна „Годишна Техническа Поддръжка“. Допустимият брой фирми, които КУПУВАЧЪТ има право да deregистрира в рамките на периода, се определя на база закупения от него лиценз. Неизползваният брой фирми за deregистрация за съответната година, не се прехвърля за следващ период.

2.2 Броят deregистрирани фирми не влияе върху броя на фирмите в лицензирания пакет, както и върху таксите за Годишна Техническа Поддръжка и Абонаментно поддръжане.

### **3. АБОНАМЕНТНО ПОДДЪРЖАНЕ**

3.1 dWare може да извършва абонаментно поддържане на ПРОДУКТА при желание от страна на КУПУВАЧА, след подписване на договор и заплащане на такса за абонаментно поддържане.

3.2 Абонаментното поддържане на ПРОДУКТА е възможно само при заплатена такса за Годишна Техническа Поддръжка.

3.3 Абонаментното поддържане на ПРОДУКТА включва:

- Консултации по телефона;
- Оказване на дистанционна помощ при отстраняване на проблемни ситуации;
- Анализирание на възникнали аварийни ситуации и даване на препоръки за действие;
- Проверка на физическата цялост на базата данни;
- Проверка на логическата комплектност на базата данни;
- Пренастройка на инсталацията, дефиниране и предефиниране на номенклатури;
- Оказване на помощ при отстраняване на проблемни ситуации.

3.4 dWare изготвя индивидуална оферта за абонаментно поддържане само при изрично заявено желание от страна на КУПУВАЧА. Индивидуалната оферта на dWare е съобразена със спецификата и нуждите на КУПУВАЧА.

### **4. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КУПУВАЧА**

4.1 КУПУВАЧЪТ се задължава:

- да осигури хардуер, съобразен с техническите изисквания на dWare за работа с ПРОДУКТА;
- да не използва програмния продукт под други имена и да не вгражда или позволява вграждането на същия или компоненти от него в разработени от КУПУВАЧА или от други организации и лица програмни и информационни продукти и системи;
- да не разпространява под никаква форма, пълно или частично, която и да е част от лицензияния ПРОДУКТ и документациите към него;
- да не предава възмездно или безвъзмездно ПРОДУКТА, както и да не съобщава съдържащи се в него данни на трети организации или лица;
- да предоставя достъп за работа с лицензияния ПРОДУКТ само на свои служители, обучени да работят с него;
- да не извършва промени в лицензионния ПРОДУКТ без предварително писмено съгласие на dWare;

- да оказва своевременно и в пълен обем съдействие на dWare при и по повод изпълнението на настоящото Споразумение, независимо дали това е поискано изрично или не;
- да не допуска оказване на помощ при нарушена работоспособност на ПРОДУКТА от лица, които не представляват dWare.

4.2 КУПУВАЧЪТ има право да дерегистрира фирми само при платена Годишна Техническа Поддръжка, съгласно условията на настоящото споразумение и правилата за работа с ПРОДУКТА.

## **5. ОТГОВОРНОСТИ**

5.1 dWare не носи отговорност за проблеми, възникнали поради:

- експлоатация в разрез с правилата, описани в документациите на ПРОДУКТА и настоящото Споразумение;
- неподходящи технически параметри на използваната техника (компютри, сървъри, връзки, комуникационни средства и др.);
- използване на друг системен и/или приложен софтуер, който възпрепятства работата на ПРОДУКТА;
- използване на нелицензиран системен и приложен софтуер, инсталиран върху компютрите/сървърите на КУПУВАЧА, включително и на такъв, който е необходим за работата на ПРОДУКТА; експлоатация на ПРОДУКТА, който по какъвто и да било начин е модифициран от страна на КУПУВАЧА, без изричното писмено съгласие на dWare;
- грешки в работата на операционната система и/или програмни продукти на други производители, които КУПУВАЧЪТ използва;
- неоказване на съдействие на dWare или ползване на ПРОДУКТА от неупълномощени лица;
- грешки, получени в резултат на работата на служители на КУПУВАЧА;
- погрешно дерегистрирана фирма от страна на КУПУВАЧА.

## **6. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИ ДАННИ**

6.1 Страните гарантират спазването на Правилата за защита на личните данни и по-специално Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година и ЗЗЛД.

6.2 Страните се задължават да не предоставят лични данни, станали им известни във връзка с ПРОДУКТА, на трети страни, освен ако такова задължение е възникнало по силата на приложимото законодателство.

6.3 dWare обработва предоставените от КУПУВАЧА лични данни единствено за целите на изчисляване на лицензна парола и получаване на уведомления, свързани с правото на ползване на ПРОДУКТА.

6.4 dWare се задължава да не използва предоставените му лични данни за лични цели и/или облагодетелстване или за облагодетелстване на други лица, дружества или организации, както и във вреда на КУПУВАЧА.

6.5 dWare гарантира, че:

- лицата, оправомощени да обработват лични данни, са поели ангажимент за поверителност;
- прилага подходящи технически и организационни мерки за сигурността на личните данни;
- всички права, свързани с лични данни на КУПУВАЧА, съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година и ЗЗД, се спазват.

6.6 КУПУВАЧЪТ има право на жалба до Комисия за защита на лични данни - <https://www.crdp.bg/>, ако счете, че правата, свързани с личните данни, са нарушени.

dWare запазва правото си да променя настоящите Общи условия, без предварително уведомяване на КУПУВАЧА.